



# DIRECCIÓN GENERAL DE HIDROCARBUROS

## PROCEDIMIENTOS PARA ESTABLECER RECLAMOS ANTE DGH

**LLAMANDO**

LLAMANDO A LOS  
NÚMEROS TELEFÓNICOS  
22-77-40-40  
22-77-53-17

PROPORCIONE SU NOMBRE Y  
NÚMERO DE CÉDULA DE  
IDENTIDAD, ASÍ COMO EL NOMBRE  
Y UBICACIÓN DE LA ESTACIÓN  
DE SERVICIO O PUESTO DE  
VENTA DE GLP QUE  
DENUNCIA

BRINDE DETALLE DE LA  
DENUNCIA, HORA Y FECHA  
DE LA VIOLACIÓN QUE  
USTED CONSIDERA  
ESTÁ COMETIENDO LA  
ESTACIÓN DE SERVICIO  
O PUESTO DE VENTA  
DE GLP

**PERSONALMENTE**

PRESENTÁNDOSE ANTE  
LA DIRECCIÓN GENERAL  
DE HIDROCARBUROS DEL INE,  
DE LA ROTONDA CENTROAMÉRICA  
350 METROS AL OESTE.

PRESENTE SU CÉDULA DE  
IDENTIDAD. SU DENUNCIA  
LA PUEDE RESPALDAR POR  
ESCRITO Y DIRIGIDA  
AL DIRECTOR GENERAL  
DE HIDROCARBUROS

EN ESTA CARTA DETALLE  
NOMBRE Y UBICACIÓN DE  
LA ESTACIÓN O PUESTO DE  
VENTA DE GLP. HORA Y FECHA  
DE LA VIOLACIÓN QUE USTED  
CONSIDERE SE COMETIÓ

**CORREO**

HACIENDO LLEGAR SU  
CORRESPONDENCIA  
DIRIGIDA AL  
DIRECTOR GENERAL  
DE HIDROCARBUROS

EN ESTA CARTA DETALLE  
NOMBRE Y UBICACIÓN DE LA  
ESTACIÓN DE SERVICIO O PUESTO  
DE VENTA DE GLP. HORA Y  
FECHA DE LA VIOLACIÓN QUE  
USTED CONSIDERE SE COMETIÓ