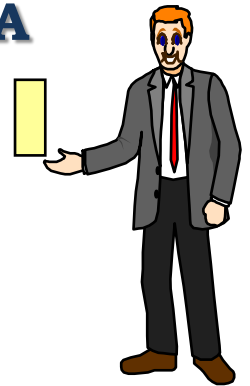
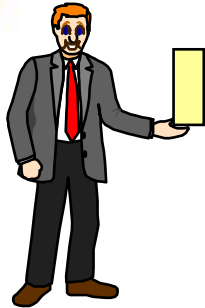




RECLAMOS ANTE LA DISTRIBUIDORA



Paso No. 1: El cliente

Recibe la factura de la Distribuidora.
Reclamar a más tardar en los siguientes 15 días hábiles
Ante la 1^{ra}. Instancia de la **Distribuidora**

De conformidad al NSE 7.5.1

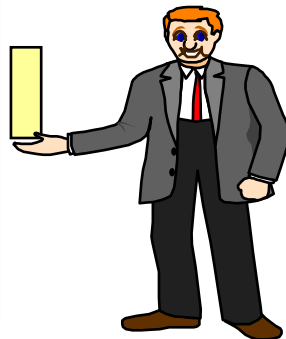
Paso No. 2: La **Distribuidora**

recibe el reclamo.
Tiene 5 días hábiles para responder.
De conformidad al NSE 7.5.3

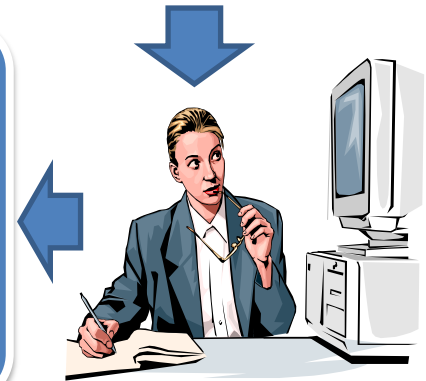
Paso No. 3: Si el cliente no estuviere de acuerdo con la respuesta, tiene 5 días hábiles para recurrir ante la 2^{da} Instancia (autoridad superior) de la **Distribuidora**.
De conformidad al NSE 7.4.3

Paso No. 5: Si el cliente no estuviere de acuerdo con la respuesta de la **Distribuidora**, tiene 15 días hábiles para recurrir de Revisión ante el **INE**.

De conformidad al Artículo 48 Ley No. 290.

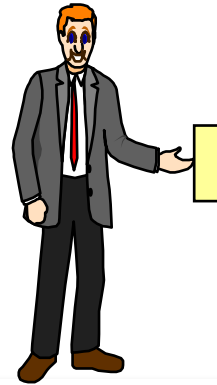


Paso No. 4: La Autoridad superior de la **Distribuidora** recibe el reclamo.
Tiene 3 días hábiles para responder
De conformidad al NSE 7.7.3





RECURSOS ADMINISTRATIVOS ANTE INE

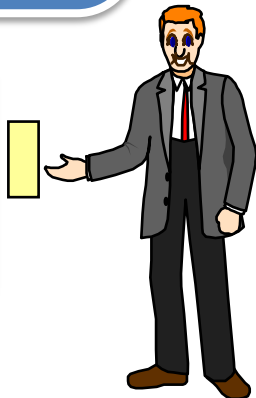


Paso No. 6: El **INE** recibe el Recurso de Revisión y lo resolverá en 20 días hábiles conforme Ley No. 290 y procederá a su Notificación de acuerdo a la Ley.

Paso No. 7: Si el recurrente no estuviere de acuerdo con la Resolución del **INE**, podrá recurrir de Apelación ante el **Consejo de Dirección** en los siguientes 6 días a partir de la notificación, de conformidad a la Ley No. 290.

Paso No. 8: El **INE** recibe el Recurso de Apelación y lo resolverá en 30 días hábiles conforme Ley No. 290 y procederá a su Notificación de acuerdo a la Ley.

Vía Judicial.



Con la emisión de la Resolución al Recurso de Apelación se agota la vía Administrativa y ya no cabe ningún otro Recurso ante el INE.

Quedan a salvo los derechos de las partes para recurrir a la vía Judicial que estime pertinente.