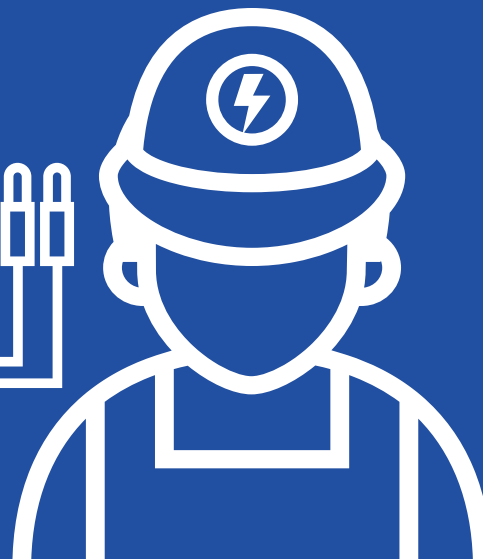
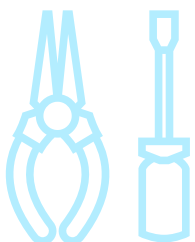
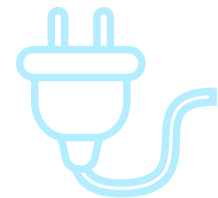
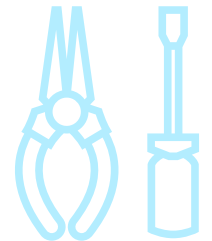
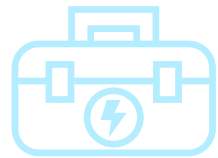
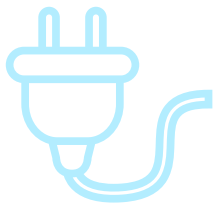




Gobierno de Reconciliación  
y Unidad Nacional  
*El Pueblo, Presidente!*



# RECURSO POR CALIDAD DEL SERVICIO



# RECURSO CALIDAD DEL SERVICIO ELÉCTRICO

## PRIMERA INSTANCIA ANTE DISTRIBUIDORA

Interponer por escrito ante primera instancia de la distribuidora, esta deberá notificar respuesta en **5 días hábiles**. *De no estar de acuerdo con respuesta tiene 5 días hábiles, aplicar Paso 2*

## SEGUNDA INSTANCIA ANTE DISTRIBUIDORA

Interponer por escrito segunda instancia de la distribuidora, esta deberá notificar respuesta en **3 días hábiles**. *De no estar de acuerdo con respuesta tiene 15 días hábiles, aplicar Paso 3*

## PASO 3

## PRIMERA INSTANCIA ANTE INE

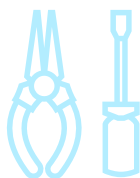
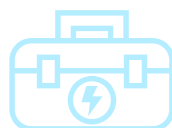
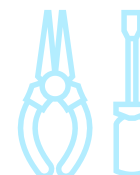
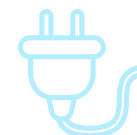
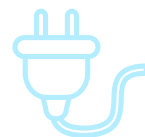
Dirección General de Electricidad (INE), resuelve recurso en **20 días hábiles**.

*De no estar de acuerdo con respuesta tiene 6 días hábiles, aplicar Paso 4*

## PASO 4

## SEGUNDA INSTANCIA ANTE INE

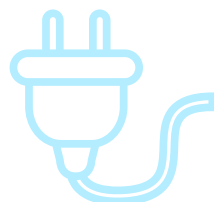
Consejo de Dirección de INE, resuelve recurso en **30 días hábiles**. *Aquí se agota la vía administrativa*



# TIPOS DE RECLAMOS CALIDAD DEL SERVICIO ELÉCTRICO

## CALIDAD TÉCNICA

- Interrupciones del suministro.
- Variaciones de voltaje, bajo y alto voltaje.
- Factor de potencia.
- Perturbaciones (armonicas y frecuencia).
- Por transformadores quemados, redes o acometidas averiadas.
- Por problemas en la red, acometidas o en el transformador.



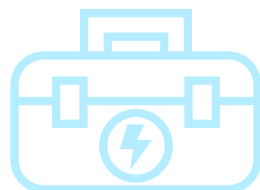
## CALIDAD COMERCIAL

- Suspensión del suministro.
- Reconexión del suministro.
- Interrupción de energía Indefinidamente fuera de plazo establecido



## OTROS

- Rechazos de solicitud de nuevo suministro.
- Conexiones de nuevos suministros.
- Denuncias de postes, redes o acometidas.
- Obras eléctricas con aporte reembolsable.



**Nota:** Todas las averías en las redes de distribución o suministros de los clientes deben ser reportados a la Oficina Técnica 24 horas, número telefónico 125. Pida el número de aviso correspondiente.

