



Gobierno de Reconciliación
y Unidad Nacional
El Pueblo, Presidente!



RECURSO POR ENERGÍA SUSTRÁIDA



PROCEDIMIENTO PARA INTERPONER RECURSO POR ENERGÍA SUSTRÁIDA

PASO 1

NOTIFICACIÓN DE CARGO POR ENERGÍA SUSTRÁIDA

Distribuidora notifica al cliente la aplicación de cargos por energía sustraída.

De no estar de acuerdo, aplicar paso 2

PASO 2

RECURSO DE PRIMERA INSTANCIA ANTE DISTRIBUIDORA

Presentar carta de reclamo en la primera instancia de la distribuidora correspondiente en un plazo no mayor a **72 horas después de notificada la factura**. La Distribuidora deberá responder el recurso en un plazo no mayor a **5 días**. De no estar de acuerdo con respuesta dada en primera instancia, aplicar paso 3

PASO 3

RECURSO SEGUNDA INSTANCIA ANTE LA DISTRIBUIDORA

Presentar carta de reclamo de segunda instancia ante la distribuidora en un plazo no mayor de **5 días** después de notificada la respuesta de primera instancia. La distribuidora deberá responder el recurso en un plazo no mayor de **3 días**. Aún no está de acuerdo con el cargo de energía sustraída, aplicar paso 4

PASO 4

RECURSO DE REVISIÓN ANTE INE

Presentar carta interponiendo recurso de revisión ante INE en un plazo no mayor de **15 días** después de notificada la respuesta de segunda instancia de la distribuidora. INE deberá responder el recurso en un plazo no mayor de **20 días**. De no estar de acuerdo con resolución de primera instancia INE, aplicar paso 5

PASO 5

RECURSO DE APELACIÓN

Presentar carta interponiendo recurso de apelación ante el Consejo de Dirección INE, en un plazo no mayor de **6 días** después de notificada la resolución de primera instancia. INE, mediante el consejo, deberá responder el recurso en un plazo no mayor de **30 días**.

Una vez emitida la resolución del Consejo de Dirección se agota la vía administrativa, aplicar paso 6

PASO 6

VÍA JUDICIAL

