



Gobierno de Reconciliación  
y Unidad Nacional  
*El Pueblo, Presidente!*



# RECURSO POR DAÑOS A EQUIPOS ELÉCTRICOS



# ¿QUÉ HACER ANTE DAÑOS A EQUIPOS ELÉCTRICOS?

## PASO 1

### RECURSO DE PRIMERA INSTANCIA ANTE DISTRIBUIDORA

Tienen **72 horas hábiles** para efectuar su reclamo por escrito detallando los daños y perjuicios, el día y hora de ocurrencia del suceso. La Distribuidora **tiene 10 días hábiles** para responder.

## PASO 2

### RECURSO DE SEGUNDA INSTANCIA ANTE DISTRIBUIDORA

Si no le responden en los 10 días hábiles o la respuesta de primera instancia no le satisface, tiene **5 días hábiles** para presentar la segunda instancia ante la Distribuidora. La empresa de distribución eléctrica tiene **3 días hábiles** para responder.

## PASO 3

### RECURSO DE REVISIÓN ANTE INE

Si no le responden en 3 días hábiles o la respuesta de la segunda instancia de la Distribuidora no le satisface, **tiene 15 días hábiles** para presentar recurso de revisión ante INE.

## PASO 4

### RECURSO DE APELACIÓN ANTE INE

Si la respuesta del recurso de revisión no satisface a alguna de las partes, **tiene 6 días hábiles** para presentar recurso de apelación ante INE.

## PASO 5

### VÍA JUDICIAL

Si la respuesta del recurso de apelación del INE no satisface a alguna de las partes, **tiene 30 días calendario** para recurrir de amparo ante la CSJ, o **60 días calendario** para interponer una demanda por la vía de lo Contencioso Administrativo.

